

Personuppgiftshantering - GDPR

Information enligt dataskyddsförordningen GDPR. Din personliga integritet och vår hantering av dina personuppgifter är viktig för Sveriges Internationella FöretagareFörening (Härefter SvIFF).

För att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina uppgifter vill vi berätta för dig vad som gäller. Vi har förtydligat hur vi hanterar dina personuppgifter för att ge dig så bra service som möjligt.

Texten gäller SvIFFs behandling av personuppgifter.

1. INLEDNING

Denna informationstext förklarar hur SvIFF hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som

- medlem
- förtroendevald
- leverantör
- partner
- är nyfiken på vad SvIFF kan hjälpa dig med
- deltar i våra marknadsaktiviteter eller kundundersökningar
- deltar på våra events och aktiviteter
- tar del av vår rådgivningstjänst
- söker jobb hos oss
- besöker vår webb
- anställd

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom informationen noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i slutet av denna informationstext.

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIGA

SvIFF Ekonomisk förening org nr 769638-7930, c/o Almtax, Råsundavägen 100, 169 57 Solna ansvarar för behandlingen av personuppgifter som lämnas till SvIFF av en enskild i samband med t.ex. intresseanmälan eller ansökan om medlemskap i SvIFF och i samband med anmälan till aktiviteter och tjänster som erbjuds av riksorganisationen.

Varje regional och lokal förening ansvarar för behandlingen av de personuppgifter som det regionala servicebolaget eller den lokala föreningen samlar in, t.ex. i samband med anmälan till aktivitet eller tjänst som anordnas respektive tillhandahålls av en region eller en lokal förening.

3. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t ex namn, bild, personnummer, eller IP-adress.

4. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig bra service, tjänster och erbjudanden.

Behandlingen utförs av SvIFF, lokalföreningar och regionala föreningar samt företag och föreningar som SvIFF samarbetar med såväl inom som utom EES-området, inkluderande Facebook.

SvIFF behandlar i enlighet med vad som beskrivs nedan personuppgifter (inklusive personnummer) som lämnas till SvIFF i samband med t.ex. intresseanmälan respektive ansökan om medlemskap i SvIFF och i samband med anmälan till aktiviteter och tjänster

samt vid senare kontakter med SvIFF. I syfte att upprätthålla en god medlems- och registervård kan personuppgifterna komma att kompletteras genom inhämtning av uppgifter från privata och offentliga register, t.ex. Bisnode.

4.1 När du är medlem i SvIFF

När du väljer att bli medlem i SvIFF och ansluta dig till ett företagsavtal och/eller skapar ett inloggningskonto i vår medlemsportal hanterar vi:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss såsom namn, personnummer och kontaktuppgifter, inklusive telefonnummer och e-postadress
- Kontaktuppgifter och annan information som vi hämtar från Bisnode

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig och administrera ditt medlemskap i SvIFF

Rättslig grund för hanteringen:

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* för att administrera ditt medlemskap i SvIFF.

Lagringstid:

Vi sparar dina personuppgifter under ditt medlemskap och därefter i upp till 7 år.

4.2 När du har ett uppdrag som förtroendevald i SvIFF

Som förtroendevald har du skyldighet att hantera andras personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

Ett uppdaterat avtal, med syfte att förtydliga hur du som förtroendevald behöver hantera personuppgifter, kommer i början av juni att kunna läsas och behöva godkännas av dig på föreningsportalen.

4.3 När du kontaktar SvIFF rådgivning

När någon från företag med företagsavtal kontaktar rådgivningen kommer dessa kontakter att dokumenteras. Inga personuppgifter som tillhör de särskilda kategorierna av personuppgifter (känsliga personuppgifter) sparas vid dokumentation av den rådgivning som ingår i serviceavgiften.

Utöver de personuppgifter m.m. som SvIFF redan behandlar om ditt företag och dig i egenskap av medlem eller kontakt kan SvIFF komma att behandla följande uppgifter:

- Kortfattade anteckningar angående ärendet och rådgivarens svar

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- kunna ge bra service vid t.ex. återkommande kontakt och säkerställa vilken rådgivning som getts

Rättslig grund för hanteringen:

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *intresseavvägning* då SvIFFs berättigade intresse av att dokumentera rådgivningen väger tyngre än kontakter och medlemmars behov av skydd för personuppgifterna.

Lagringstid:

Vi sparar de uppgifter som rör ärendet i högst två år.

4.4 När du deltar på aktiviteter eller i undersökningar

I samband med events (seminarier, föreläsningar, tävlingar, kampanjer, inspelning av podcasts, filmade intervjuer, etc.) eller i samband med undersökningar (enkäter och intervjuer, per telefon eller via paneler) hanterar vi de uppgifter som du lämnar till oss, inklusive namn och kontaktuppgifter.

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Administrera aktiviteten och för att kunna återkoppla till dig
- Skapa reportage och annat material för sändning i våra sociala kanaler och på vår webbplats
- Ge dig god service
- Informera om och erbjuda dig nya marknadsaktiviteter och kundundersökningar
- Ta fram statistik från marknadsaktiviteter och kundundersökningar, i syfte att förbättra våra tjänster

- Hantera födoämnesallergier i samband med förtäring

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt berättigade intresse som beskrivs ovan (*intresseavvägning*) och med stöd i *fullgörande av avtal* vid administration av tävlingar. Om vår behandling kräver ditt samtycke, kommer vi att inhämta det innan behandlingen påbörjas.

Lagringstid: Vi sparar dina uppgifter inte längre än fyra månader från aktiviteten.

4.5 När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med SvIFF på många olika sätt, t.ex. via sociala medier, i samtal och e-post.

När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t ex:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ditt ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och hantera ditt ärende, t ex avhjälpa fel och klagomål
- Leverera beställd information, t ex medlemsbevis
- Förbättra våra tjänster och den information som vi lämnar och publicerar via vår hemsida

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt berättigade intresse att hantera ditt ärende (*intresseavvägning*).

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i upp till 12 månader efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

4.6 När du är anställd av SvIFF

När du blir, är eller har varit anställd av SvIFF hanterar vi:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss såsom namn, personnummer och kontaktuppgifter, inklusive telefonnummer och e-postadress
- Kontaktuppgifter till närmast anhörig
- Kontouppgifter för löneutbetalning
- Uppgifter om försäkringar

Rättslig grund för hanteringen:

- Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* för att administrera din anställning hos SvIFF

Lagringstid:

- Vi sparar dina personuppgifter under din anställning och därefter i upp till 7 år
- Namn, personnummer och anställningstid raderas inte

4.7 När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t ex på grund av vår bokföringsskyldighet eller vid begäran från myndighet.

Rättslig grund: När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

5. HUR LÄNGE VI SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller aidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig. Läs mer om hur länge vi sparar dina uppgifter ovan under respektive avsnitt.

6. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

SvIFF säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina företagsuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer, både inom och utanför EU/EES, som t ex tillhandahåller IT-tjänster, hanterar medlemsärenden och marknadsför för SvIFFs räkning
- Samarbetspartners som tillhandahåller medlemsförmåner
- Andra föreningar såsom regionala- och lokalföreningar
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut
- Sociala medie-aktörer, såsom t.ex. Facebook och LinkedIn

Mottagare som hanterar personuppgifter för SvIFFs räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt. När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig, t ex en myndighet eller en bank, gäller mottagarens integritetspolicy och information om personuppgiftshantering.

7. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär t.ex. att vi har rutiner och regler kring dataskydd och att våra medarbetare bara har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete.

8. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- *Begära rättelse* – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna
- *Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring*– du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas.
- *Rätt till dataportabilitet* – du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här:

www.datainspektionen.se

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss. Se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

9. HUR DU MOTSÄTTER DIG ELEKTRONISK DIREKTMARKNADSFÖRING

SvIFF kan komma att använda din e-postadress eller mobilnummer för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi använder din e-postadress eller mobilnummer för direktmarknadsföring är du välkommen höra av dig så inför vi en så kallad reklamspärr för dina uppgifter.

Sådan anmälan ska vara skriftlig, innehålla namn och personnummer/medlemsnummer och skickas till postadress eller e-postadress under "kontaktuppgifter".

10. KONTAKTUPPGIFTER

SvIFF Ekonomisk förening org nr 769638-7930 är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom att skicka en begäran till:

SvIFF c/o Almtax Redovisning AB, Råsundavägen 100, 169 57 Solna

gdpr@sviff.se

I brevet önskar vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt organisationsnummer i tillägg till ditt ärende. Om vi är osäkra på din identitet kommer vi att kontakta dig för ytterligare information.

11. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

Denna informationstext uppdaterades senast den 26 oktober 2020 och kan komma att ändras. Ändringar publiceras på vår webbplats.